

AFASIASÄÄTIÖN PALVELUT OY

AFASIAKSKUS/VILLA AFASIA ASUMINEN

**Vipusentie 3
00610 Helsinki
044-7777 603**

OMAVALVONNAN TOTEUTUMISEN SEURANTARAPORTTI SEURANTAJAKSO 1.12.2024-30.3.2025

Omavalvontasuunnitelmamme on luettavissa Afasiakeskuksen verkkosivuilla. Seurantaraporteilla julkistamme omavalvonnan toteutumiseen, valvonnan havaintoihin ja kehittämistarpeisiin liittyviä huomioita ja toimenpiteitä.

I. ASIAKASKOKEMUS JA OSALLISUUS

Asukkaille on järjestetty asukaskokouksia kaksi kertaa kuukaudessa. Asukaskokouksissa on kysytty toiveita, keskusteltu mieltä askarruttavista asioista ja pohdittu yhdessä ratkaisuja niiden toteuttamiseksi, oli sitten kysymys ruokatoiveista tai yhteisistä tuokioista. Näin mahdollistetaan myös asukkaiden vaikutusmahdollisuuksia ja itsemääräämisoikeuden toteutumista yhteisöllisesti.

II. ONNISTUMISET

Asukkaat ovat ilmaisseet olevansa tyytyväisiä saamaansa hoitoon ja pitävät henkilökuntaa ystävällisenä.

III. VAKAVAT POIKKEAMAT, MUISTUTUKSET, KANTELUT

Ajanjaksolla ei ollut vakavia poikkeamia, muistutuksia tai kanteluita.

IV. VALVONTAKÄYNNIT VALVONTAKÄYNNIT

Valvontakäyntejä ei ole ollut.

4.12.2024 Helsingin kaupunki, ympäristöpalveluiden tekemä Oivatarkastus.

Oiva-tarkastukset ovat elintarvikevalvontaviranomaisten valvontasuunnitelmien mukaisia tarkastuksia, ja ne tehdään pääsääntöisesti ennalta ilmoittamatta. Tulos: Oivallinen

V. RISKIARVIOINNIT

Laatukäsikirja on päivitetty 22.3.2025.

Muut riskien arviointiin liittyvät dokumentit ovat ajan tasalla.

**VI. LAADUN
ITSEARVIOINNIT,
KEHITTÄMINEN**

Jakson aikana koko henkilöstö on suorittanut sosiaalihuollon kirjaamisen kurseja sekä tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen peruskurssit. Esihenkilöt ovat suorittaneet lisäksi Esihenkilön tietosuojakoulutuksen.

Tietoturvakoulutus jatkuu uuden yhteistyökumppanin avulla keväällä 2025.

**VII. HENKILÖSTÖN
OSAAMINEN JA
RIITTÄVYYS**

Henkilökunta on ollut riittävä, oma vakituinen ammattitaitoinen henkilökunta, lukuun ottamatta muutamia sairauslomapäiviä ja niihinkin on aina saatu päteviä omia sijaisia tai sijaishenkilöstöfirman kautta.
