

AFASIASÄÄTIÖN PALVELUT OY

AFASIAKESKUS, PÄIVÄTOIMINTA

Vipusentie 3

00610 Helsinki

044-7777 600

OMAVALVONNAN TOTEUTUMISEN SEURANTARAPORTTI

SEURANTAJAKSO 1.12.2024-30.3.2025

Omavalvontasuunnitelmamme on luettavissa Afasiakeskuksen verkkosivuilla. Seurantaraporteilla julkistamme omavalvonnan toteutumiseen, valvonnan havaintoihin ja kehittämistarpeisiin liittyviä huomioita ja toimenpiteitä.

- | | |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I. Asiakaskokemus ja osallisuus | Loppuvuodesta 2024 tehty asiakastytyväisyyskysely antoi yleisarvosanaksi päivätoiminnasta 4.3/5. Vastausprosentti oli 99 %. |
| II. Onnistumiset | Asiakastytyväisyysmittauksesta saatiin eniten palautetta ystävällisestä henkilökunnasta, vertaistuen merkityksestä ja asiakkaiden valintojen mahdollistamisen arjessa. |
| III. Vakavat poikkeamat, muistutukset, kantelut | Ajanjaksolla ei ollut vakavia poikkeamia, muistutuksia tai kanteluita. |
| IV. Valvontakäynnit | 19.11.2024 Helsingin kaupunki, Päivätoiminnan tarkastuskäynti: Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi. 4.12.2024 Helsingin kaupunki, ympäristöpalveluiden tekemä Oiva-tarkastus. Oiva-tarkastukset ovat elintarvikevalvontaviranomaisten valvontasuunnitelmien mukaisia tarkastuksia, ja ne tehdään pääsääntöisesti ennalta ilmoittamatta. Tulos: Oivallinen |

V. Riskiarvioinnit

Laatukäsikirja on päivitetty 22.3.2025.
Muut riskien arviointiin liittyvät dokumentit ovat ajan tasalla.

**VI. Laadun itsearvioinnit,
kehittäminen**

Jakson aikana henkilöstö on suorittanut erilaisia sosiaalihuollon kirjaamisen kurseja sekä säännöllisesti tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen erilaisia peruskursseja. Esihenkilöt ovat suorittaneet lisäksi Esihenkilön tietosuojakoulutuksen. Tietoturvakoulutus jatkuu uuden yhteistyökumppanin avulla keväällä 2025.
