

Sosiaali- ja terveystoimi

Palveluntuottaja	Nimi Afasiäsäätien palvelut Oy, Y-tunnus 2152737-0	
	Yhteystiedot Vipusentie 3, 00610 Helsinki	
Toimintayksikkö	Nimi Afasiakeskus	
	Yhteystiedot Vipusentie 3, 00610 Helsinki 044-7777600	
Käynnin ajankohta	2.2.2023	
Käyntiin osallistuneet	Tuottaja: johtaja Sari Ståhl, lähihoitaja Päivi Asiainen, lähihoitaja Henna Linna (perhe- dytyksessä) Ostopalvelut ja laadunhallinta –yksikkö: erityissuunnittelijat Maj-Britt Löf ja Leena Rei- vari	
Asiakasryhmät ja asiakasmäärät (hlö)	Suomenkielinen päivätoiminta	Määrä
	Ruotsinkielinen päivätoiminta	
	Erityisryhmien päivätoiminta	45 ikääntynyttä asia- kasta/vko (+ muita 52)
Päivätoimintaryhmien määrä (kpl) / päivä / viikko	Keskimäärin 4–8 ryhmää päivässä, 24-36 ryhmää viikossa <i>Auditointikäynnillä tarkennettu: Ikääntyneitä erityisryhmään kuuluvia 1 palveluseteli- ja 44 ostopalveluasiakasta. Muut asiakkaat vammaisasiakkaita, myös Espoosta.</i>	
Toimintayksikön vastuhenkilö	Nimi Sari Ståhl	
	Koulutus Sairaanhoidtaja + 20v työkokemus johtotehtävistä	
	Yhteystiedot 044-7777 601 tai sari.stahl@afasiakeskus.fi	
Toimintayksikössä viimeksi suoritettut tarkastukset, ohjeistukset ja niiden soveltaminen käytäntöön (täytä toteutumispäivämäärät)	Kunnan sosiaalitoimen tarkastus: 22.11.2022 (vammainen ostopalvelut/ asuminen)	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti: 3.1.2019	
	Kunnan terveys- tai ympäristötarkastajan käynti: 3.1.2019	
	Palotarkastus: 21.5.2021	
	Pelastussuunnitelma ja poistumisturvallisuusselvitys: 9.8.2022	
	Paloturvallisuuskoulutus: 28.3.2019 seuraava 6.4.2023	
	Poistumisharjoitus: 28.3.2019 seuraava 6.4.2023	
	Ensiapukoulutus: 9.5.2022 Uhkatilannekoulutus 10.8.2022	
Palveluntuottaja on Valviran ja aluehallintovirastojen ylläpitämässä yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen antajien rekisterissä (VALVERI)	Kyllä	

Sosiaali- ja terveystoimi

Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys on lain edellyttämällä tasolla. Yksikössä on laadittu rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys vastaa puitesopimuksen ehtoja. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki.	Tietoturvan ja -suojan omavalvontasuunnitelma sekä rekisteriselosteet on laadittu EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti. Meneillään on tietoturvasuunnitelman uudistaminen THL:n määräyksen 3/2021 mukaiseksi. Tietojen säilytyksessä noudatetaan annettuja ohjeita huomioiden tietojenkäsittelytarve, tietojen hankinta, kirjaamisen tekniset järjestelyt, kulunvalvonta, vaitiolovelvollisuus, henkilökunnan ohjaus ym. Tarkempi kuvaus löytyy Tietoturvan ja -suojan omavalvontasuunnitelmasta. Tietosuojavastaava: Päivi Asiainen
Omavalvontasuunnitelma	Laatimispäivämäärä: 2.11.2022 Missä julkisesti nähtävillä: Eri kerroksien toimistossa ja yleisissä tiloissa. On päivitty-mässä myös omille verkkosivuille (Etevä tietoturvapalvelu Oy hoitaa) Henkilöstön osallisuus arviointiin ja laadintaan: Laadittu yhteistyössä henkilöstön ja hallituksen (johtotaso) kanssa. Omavalvonnan vastuuhenkilö: Sari Ståhl
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	Miten asia on käsitelty henkilöstön kanssa? Ohjeistus? 26.10.2022 päivitetty omavalvontasuunnitelma, joka käyty henkilöstön kanssa läpi ja joka sisältää toimintaohjeet. Tämän lisäksi jokainen asiaan perehtynyt henkilökunnan jäsen todistaa allekirjoituksellaan perehtyneensä ohjeistukseen.
Kirjallinen lääkehoitosuunnitelma on laadittu ja lääkärin allekirjoit-tama	Päiväty: 4.11.2022 Vastuulääkäri ja terveydenhuollon palveluista vastaava johtaja on aivotutkija, neurologian prof. Hanna Renvall.

1. Tilat ja toimintaympäristö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Tilat ovat asianmukaiset ja viihtyisät.	x		Afasiakeskus on rakennettu asiakasryhmän tarpeita vastaavaksi. Erityisesti huomioitu esteettömyyttä, värien käyttöä ja akustiikkaa.	Tilat olivat siistit ja oleskelutilat avarat.
Asiakkaat voivat oleskella, liikkua ja toimia yksikössä esteettömästi ja turvallisesti.	x		Kyllä. Lisäksi on huomioitu asiakkaiden liikkumista kaiteilla, lisävalastuksella, kalustevalinnoilla ja potilashälyttimillä. Ei kynnyksiä, väljät käytävät, liukastumisia ehkäiseviä materiaalivalintoja.	Yksikössä on huomioitu asiakkaiden turvallinen liikkuminen käytävillä ja portaissa mm. tukikaitein. Asiakkaat voivat myös harjoitella itsenäisesti, kuten käynnillä eräs asiakas teki.
Tilat mahdollistavat esteettömän liikkumisen myös apuvälineitä käyttäville.	x		Kyllä. Rakennuksessa on lisäksi tilava, invamitoitettu hissi kameravalvonnalla.	Myös talon apuvälineitä oli saatavilla mm. seisomateline ja pyörätuoli.
Tilaa on minimissään 10 m2 / asiakas	x		Kyllä	
Toimintayksikössä on riittävät hygieni- ja wc-tilat.	x		Useita invamitoitettuja wc/tiloja hälyttimillä/ kerros. Lisäksi pienemmät wc-tilat.	Käynnillä todetaan, että päivätoiminnan tiloissa on riittävä määrä tilavia wc-tiloja.
Toimintatiloissa on vähintään yksi invamitoitettu wc kahdeksaa asiakasta kohti.	x		Kyllä	Myös useita inva-wc -tiloja kummassakin kerroksessa.

Sosiaali- ja terveystoimi

Tilat mahdollistavat ryhmätoiminnan ja toiminnan eriyttämisen pienempiin ryhmiin	x		Kyllä	2.2.2023 päiväohjelmasta oli nähtävissä, että asiakkaille järjestettiin aamulla kolme samanaikaista toimintaryhmää, joihin asiakkaat jakautuivat omien tavoitteidensa mukaisesti harjoittelemaan. Päivän aikana asiakkaille järjestetään useita vaihtoehtoisia ryhmiä, mutta myös lepoon ja vapaaseen olemiseen on väliillä mahdollisuus.
Toimintaympäristö mahdollistaa ohjatun liikunnan.	x		Kyllä. Tehty erilaisia tiloja erilaisia ohjattuja ryhmiä varten, kuntosali, jumppasali, tasapainoharjoittelurata, porraskävely.	Käytössä on tilava kuntosali, jossa on monipuoliset laitteet. Alakerran kuntoilu salissa on mm. tasapainoja kävely radat. Kädentaidon aktiviteetteja, kuten keramiikka ja maalausta sekä askartelua, harjoitellaan siihen tarkoitettussa tilassa. Ruokailutila toimii myös kommunikaatioryhmän kokoontumispaikkana.
Toimintaympäristö mahdollistaa asiakkaiden ulkoilun.	x		Kyllä. Kesäaikaan ulkoillaan paljon puu-Käpylän alueella ja Kimmonpuistossa sekä omalla pihalla.	
Asiakkailla on mahdollisuus lepoon päivän aikana.	x		Kyllä. Lepohuoneeseen pääsee tarvittaessa myös avustetusti. Lepohuoneessa on hälytinjärjestelmä.	Lepohuoneessa on useita sänkyjä ja hoitajakutsujärjestelmä.
Yksikössä on toimistotila ja henkilökunnan sosiaalitila.	x		Useita toimistotiloja. Sosiaalitila löytyy myös.	
Asiakastiedot yksikön ja tilaajan välillä kulkevat tietoturvallisen yhteyden kautta.	x		Kyllä. Salattu Sähköposti.	

2. Päivätoiminnan sisältö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Yksikössä on toimintamalli uuden asiakkaan vastaanottamiselle.	x			Vuosikymmenien tuoma rutiini, jota päivitetään vaatimusten mukaan. Toimintamallin kuvaus sisältyy omavalvontasuunnitelmaan.	Tuottajan mukaan tutustumiskäynnillä arvioidaan ensin palvelun soveltuvuutta asiakkaalle. Keskustellaan asiakkaan ja omaisen kanssa asiakkaan kuntoutustarpeesta ja toiveista. Pyritään myös olemaan asiakaskunnalle uskollisia (AVH-asiakkaat). Jo heti alkuvaiheessa arvioidaan myös asiakkaan tulkipalvelun tarvetta ja tarvittaessa aletaan järjestelmään sitä.

Sosiaali- ja terveystoimi

Miten asiakkaan päivätoimintaan sitoutumista ja ryhmäytymistä tuetaan?	Tutustumiskäynnin yhteydessä esitellään talon henkilökunta, tilat ja toimintaa. Kartoitetaan jo siinä yhteydessä asiakkaan mieltymyksiä ja tarpeita, mitkä toiminnot asiakas kokee itselleen hyödylliseksi ja kiinnostaviksi. Tutustumiskäynti alentaa kynnystä päivätoiminnan aloittamiseen. Ensimmäisenä käyntipäivänä esitellään asiakkaat toisilleen "aamunavauksen" yhteydessä. Lisäksi eri ryhmissä uutta asiakasta huomioidaan, haastatellaan ja muut asiakkaat saavat esittäytyä. Kaiken tekemisen yhtenä tavoitteena on kannustaa asiakasta sosiaaliseen kanssakäymiseen muiden saman kokoneiden henkilöiden kanssa.			
Tuottajalla on tavoitteellinen toimintasuunnitelma palvelulle	x		Missä nähtävillä? Ryhmäkohtaiset tavoitteet on esitellyt mm. aulatilassa ja sen ryhmän toimintatilassa, jossa kyseinen ryhmä toteutuu. Yleinen toimintasuunnitelma on pääaulan seinällä kehystettynä. Afasiakeskuksen verkkosivuilla myös kuvattu palveluiden arvot ja tavoitteet.	Todetaan, että verkkosivuilla on kerrottu yksityiskohtaisesti toiminnan tavoitteista sekä eri ryhmien tavoitteista ja toiminnasta. Kullakin ryhmällä ja toiminnalla kerrotaan olevan oma tavoitteensa (mihin vaikuttaa), esim. askartelu kehittää hienomotoriikkaa, hahmottamista ja keskittymistä.
Tuottaja on kirjannut toiminta-ajatuksen ja toimintaa ohjaavat arvot, jotka yksikön työntekijät ovat sisäistäneet	x		Kyllä, useammassakin paikassa, mm. omavalvontasuunnitelmissa, laatukäsikirjassa ja henkilöstöstrategiassa. Työntekijät noudattavat päivittäisessä työssään näitä arvoja, kuten esim. tasa-arvoista ja kunnioittavaa kohtaamista ja kuntouttavaa työtettä.	
Toiminta-ajatus ja toimintaa ohjaavat arvot ovat asiakkaiden ja heidän omaistensa tiedossa ja näkyvillä.	x		Kyllä. Katso yllä olevat vastaukset.	
Päivätoiminta on kuntouttavaa ja aktivoivaa	x		Kyllä	Päivätoiminnassa on kaksi fysioterapeuttia, jotka arvioivat asiakkaiden kuntouttavitta hyödyntäen erilaisia toimintakykytestejä. Lisäksi puhutulkki työskentelee aktiivisesti asiakkaiden kommunikaatio edistämiseksi eri keinoin.
Päivätoimintaan sisältyy aamupala, lounas ja iltapäiväkahvi tai kevytlounas, iltapäiväkahvi ja päivällinen	x		Kyllä. Afasiakeskuksessa on oma, vuonna 2022 täysin remontoitu laitoskeittiö ja vakituudessa työsuhhteessa oleva kokki. Kaikki ruuat valmistetaan alusta pitäen itse, jolloin tarjolla on maukasta ja ravitsevaa kotiruokaa. Omassa keittiössä on helppo huomioida vuodenajan kierto ja juhlapäivät, myös erilaisia temaviikkoja järjestetään aika ajoin.	Tuottajan mukaan erityisruokavaliot ja ruokailussa tarvittavat apuvälineet selvitetään jo tutustumiskäynnillä.
Asiakkaille tarjotaan ikääntyneille sopivaa ruokaa ja otetaan huomioon ikääntyneiden ravitsemuksesta annetut suositukset.	x		Kyllä. Huomioimme myös erilaiset ruokavaliot, allergiat ja sairastumisen tuomat toiminnan rajoitteet ruokailussa.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Asiakkaiden ruokailutilanne on miellyttävä ja sosiaalista kanssakäymistä tukeva.	x			Kyllä	Asiakkaat syövät yhdessä ruokailutilassa, kuten auditointikäynnin aikana.
Erytisruokavaliot järjestetään niitä tarvitseville asiakkaille.	x			Kyllä	Tuottaja kertoo, että myös asiakkaan tarve rakennemuunnetulle ruoalle huomioidaan (sakeuttaminen, pilkkominen ja soseuttaminen)
Asiakasta avustetaan tarvittaessa ruokailussa.	x			Miten asukkaan omatoimisuutta tuetaan? Asiakkaita avustetaan joka päivä ruokailuissa, annokset jaetaan valmiiksi asiakkaiden toiveiden mukaan ja avustetaan mm. ruokajuomien ja lisukkeiden jakamisessa. Asiakasta voidaan auttaa esim. pilkkomaan annoksesta jokin tietty ruoka-aine, mutta asiakkaan toivotaan syövän itsenäisesti. Tarvittaessa on mahdollista käyttää myös apuvälineitä, kuten esimerkiksi erikoisruokailuvälineitä, sakeuttajaa, liukueste-mattoja tms. Asiakkaita muistutetaan ja tarvittaessa avustetaan lääkkeiden ottamisessa oikeaan aikaan.	Kaikessa toiminnassa, kuten ruokailussakin, asukkaiden omatoimisuuden tukeminen näkyy, mm apuvälineiden hankinnalla.
Asiakasta avustetaan lääkehoidon toteutuksessa ohjeiden mukaan päivätoiminnan aikana.	x			Asiakkaita muistutetaan ja ohjataan lääkkeiden ottamisesta ja tarvittaessa myös avustetaan.	

3. Asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelma

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Asiakkaalle on laadittu yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa huomioidaan muissa palveluissa tehdyt hoitosuunnitelmat.		x		Kyllä. Tosin emme läheskään aina saa muualla tehtyjä hoitosuunnitelmia päivätoimintaan. Riippuu paljon asiakkaan tai esim. hänen terapeuttinsa aktiivisuudesta, mitä tietoa hänestä saadaan. Sosiaalityön suunnitelmat tulevat meille tiedoksi hyvin harvoin.	
Asiakas ja/tai hänen läheisensä sekä yhteistyöverkosto osallistuvat mahdollisuuksien mukaan hoito- ja palvelusuunnitelman suunnitteluun ja arviointiin.				Kaikki ovat hyvin mieluisia osallistujia em. palavereihin, enemmänkin toivoisimme aktiivisia osallistujia. Tutustumiskäynnin yhteydessä on myös hyvä, jos yhteistyöverkosto on mahdollisimman paljon mukana. Sähköpostin välityksellä käy-	Tuottajan mukaan läheisiltä kerätään elämänhistoriatietoa tutustumiskäynnillä. Asiakkaan oma toive tai tavoite ei käy ilmi tarkastelluista suunnitelmista.

Sosiaali- ja terveystoimi

			dään myöhemmässä arviointivaiheessa paljon keskustelua omaisten ja sosiaalityön kanssa.	
Hoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan kuukauden kuluessa palvelun aloittamisesta.	x		Kyllä	
Suunnitelmaa arvioidaan vähintään puolen vuoden välein ja sen perusteella hoito- ja palvelusuunnitelmaan tehdään tarvittavat muutokset.		x	Kyllä Käytämme päivittäisessä toiminnassa paljon väliarviointeja tavoitteiden tarkasteluun. Päivittäisessä kirjaamisessa on menty eteenpäin, mutta seuraavaksi käydään vielä läpi sitä, miten havainnot saadaan siirtymään seuraavalle tasolle.	Tuottajan mukaan väliarvioinnit ajoitetaan juuri ennen maksusitou- tuksen päättymistä. Arviointi laadi- taan moniammatillisesti, ja myös asiakkaan oma arvio huomioidaan. Arvioinnin ajankohtana tehdään myös mm. mieliala- ja ft-testit. Yhden (1/3) kirjausten tarkasteluun valitun asiakkaan tiedoista osui tar- kasteluajanjakson kirjauksiin yksi erinomainen moniammatillisesti laadittu väliarviointi. Arvioinnissa kuvattiin tarkoin asiakkaan voima- varoja ja toiminnan haasteita sekä jatkosuunnitelmaa. Myös asiak- kaan oma mielipide ja toiveet oli huomioitu. Näitä asioita ei kuiten- kaan tuotu esille asiakkaalle vast- ikään laaditussa hoitotyön suunni- telmassa. Kaksi muuta hoitotyönsuunnitel- maa olivat vanhentuneita.
Hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjataan yksilöllisesti ja konkreettisesti asiakkaan päivätoiminnan tavoitteet ja toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi.		x	Tavoitteet on kirjattu yksilöllisesti. Asiakkaan tavoite voi olla liian suuri, jolloin sitä joutuu pilkkomaan paremmin saavutettavissa oleviin välitavoitteisiin. Tarjolla olevien toimintaryhmien avulla pyritään tarjoamaan asiakkaalle esimerkiksi uusia harjoitteita tavoitteen saavuttamiseksi.	Tavoitteet tulisi asettaa aina asiak- kaan yksilöllisten tarpeiden perus- teella. Tarpeita ei ole huomioitu lainkaan tarkastelluissa hoitotyön suunnitelmissa (3kpl). Tavoitteet eivät kaikilta osin ole tarkastel- luissa suunnitelmissa riittävän konkreettisia esim. tavoite "yh- dessä olo muiden ihmisten kanssa" ja keinona "kaikki toiminta afasia keskuksessa".
Hoito- ja palvelusuunnitelmassa huomioidaan asiakkaan terveydentilan ja sairauksien hyvä hoito sekä asiakkaan voimavarojen ja toimintakyvyn ylläpitäminen ja kohentaminen.		x	Tavoitteiden ja tavoiteaikataulujen asettamisessa huomioidaan mm. asiakkaan ikä, terveydellinen historia, tämänhetkiset voimavarat ja mm. muiden, päällekkäisten sairauksien hoito.	Tarkastelluissa palvelusuunnitel- missa (3 kpl) ei ole kuvattu asiak- kaiden voimavaroja, eikä toimin- nan haasteita (tarpeita). Suunnitel- mat huomioivat lähinnä vain fyysi- sen ja sosiaalisen toimintakyvyn <i>tavoitteen ja keinon. Positiivista on,</i> <i>että</i> diagnosoit on huomioitu esi- tieto-osuudessa, mutta niiden vai- kutusta asiakkaan päivätoiminta- päivään ei ole kuvattu, eikä niille asetettu tavoitteita ja keinoja. Esi- merkiksi hemiplegia vaikuttaa asi- akkaan ruokailuun ja siinä tarvitta- viin apuvälineisiin.

Sosiaali- ja terveystoimi

Jokaisesta asiakkaan päivätoimintakäynnistä, sen kulusta ja asiakkaan voinnista kirjataan asiakkaan asiakirjoihin.	x		Kyllä. Asiakkaan fyysisen voinnin lisäksi pyritään huomioimaan myös asiakkaan tyytyväisyyttä sekä omaan oloonsa että päiväohjelman sisältöön.	Positiivista on, että kirjaukset on tehty useammasta ryhmästä, joihin asiakas on päivätoimintapäivänsä aikana osallistunut.
Kirjaamisen sisältö on asiakkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin tavoitteisiin ja valittuihin arkikuntoutuksen toimenpiteisiin.		x	Tähän pyritään, vaikkei täydellistä kirjaamista ole olemassakaan. Erikseen on järjestetty kirjaamiskoulutusta.	Kaikkien ryhmien (myös muiden kuin kommunikaatioryhmään) osallistumisen osalta kirjauksissa olisi tärkeää tuoda esille myös, miten asiakas on suoriutunut tehtävistä, mikä on hänen oma kokemuksensa ollut harjoitteesta ja päivästä.
Asiakkaan tyytyväisyyttä seurataan ja kirjataan asiakirjoihin.	x		Päivittäisen kirjaamisen yhteydessä kuvaillaan asiakkaan mielialaa ja tyytyväisyyttä. Kommunikaatioryhmässä asiakkailta kysellään päivittäin heidän sen hetkisiä tuntemuksiaan tunnekuvien avulla.	Ohjaajat ovat kirjanneet oman arviionsa asiakkaan voinnista ja mielialasta, ja puhetukki on huomioinut kirjauksissaan hyvin myös asiakkaan oman mielipiteen.
Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti havainnoinnin ja haastattelun lisäksi hyödyntämällä asiakasryhmälle soveltuvia toimintakykymittareita.	x		Kyllä, mittareita käytetään erityisesti väliarvioinnin työvälineinä. Standardoiduista mittareista on käytössä mm. seuraavia:	Todennettavissa tarkastellusta väliarvioinnista.
Mitä mittareita asiakkaan toimintakyvyn mittauksessa käytetään?	x		SPPB, PWB, PBCS, Bergin tasapainotesti, Box and Block, MMSE, Puristusvoimatesti, FAKävelyluokitus, olkanivelen liikkuvuustesti	.
Miten mittausten tuloksia hyödynnetään asiakkaan päivätoiminnan suunnittelussa ja toiminnan vaikuttavuuden arvioinnissa?	x		Mittaustuloksia verrataan edellisiin tuloksiin ja arvioidaan vaikuttavuutta. Konkreettinen esimerkki Bergin tasapainotestistä: tuloksen muutos huonompaan saattaa viitata jonkin liikunnallisen osa-alueen heikkenemiseen, vaikkapa esiin kurottamiseen lattialta. Tällöin voidaan lisätä päivätoiminnan aikana liikkuvuutta lisääviä harjoitteita kyseiselle henkilölle ja kirjata ne suunnitelmaan.	Mittareita on hyödynnetty tarkastellussa väliarvioinnissa. Mittareita voisi hyödyntää myös asiakkaan voimavarojen/ haasteiden kuvaamisessa sekä tavoitteissa.

4. Asiakkaan kuntoutumisen ja toimintakyvyn tukeminen

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Päivätoiminta tukee asiakkaan kuntoutumista ja toimintakykyä ja ottaa huomioon asiakkaan voimavarat.	x			Päivätoiminnan tavoite on kaikenlainen pystyvyyden ja oman elämänhallinnan lisääntyminen sekä onnistumisen kokemukset. Ryhmät	

Sosiaali- ja terveystoimi

			muodostetaan niin, että myös toimintakyvyltään heikompi asiakas voi osallistua aktiivisesti omassa ryhmässään.	
Asiakkaita rohkaistaan toimimaan itsenäisesti.	x		Omatoimisuuteen kannustetaan turvallisuusaspekti huomioiden. Tavoitteiden pilkkominen pienempiin, saavutettavissa oleviin osiin antaa onnistumisen kokemuksia ja rohkaisee yrittämään itse.	
Asiakkaita aktivoidaan osallistumaan ja toimimaan päivätoimintaryhmän aktiivisina jäseninä.	x		Kyllä. Henkilökunta perustelee toiminnan tavoitteita asiakkaille (toiminnan mielekkyys). Henkilökunta hallitsee erilaisia toimintamenetelmiä ja osaa soveltaa niitä asiakkaiden tarpeisiin. Asiakkailta kysytään päivittäin palautetta toiminnasta ja kehitysideoita otetaan mieluummin vastaan.	
Asiakkaiden sosiaalisten verkostojen säilymistä ja laajenemista tuetaan.	x		Vertaistukiryhmään tutustuminen, sama sairaushistoria on synnyttänyt ystävyssuhteita kävijöiden kesken jopa niin, että ne jatkuvat myös päivätoiminnan ulkopuolelle. Omaisten ja muun yhteistyöverkoston mahdollisimman laaja mukanaolo tukee olemassa olevien verkostojen säilymistä. Yhteydenotoissa omaisiin autetaan, jos asiakas sitä pyytää.	
Asiakkaille järjestetään toiminnallisia ja/tai keskusteluryhmiä ja virkistystoimintaa.	x		Päivätoiminta perustuu toiminnallisiin ja puhetta tai muuta kommunikointia tukeviin ryhmiin. Keskusteluryhmät ovat osa toimintaa ja hyvin suosittuja.	Pääpaino on toiminnallisessa ryhmätoiminnassa, mutta myös muuta virkistysohjelmaa järjestetään mm. juhlapyhäteemojen mukaisesti, musiikkiesiintyjä ja vierailijoita (myös eläinvieraat).
Tuottaja on laatinut yhdessä asiakkaiden kanssa heidän toiveensa ja tarpeensa huomioivaa toimintaa.	x		Asiakkaiden toiveet otetaan aina huomioon ja toteutetaan mahdollisuuksien mukaan. Päivätoimintaan kutsutaan myös aika-ajoin erilaisia esiintyjä, luennoitsijoita ym. Vuodenajan kierto huomioidaan ajan-kohtaisten asioiden ympärille ja erilaisina teemapäivinä.	Tuottajan mukaan asiakkaiden omat fiilikset, mielipiteet ja toiveet toiminnasta huomioidaan. Asiakkaat ovat toivoneet mm. pinaattikeittoa, askartelua, eläinvierailuja. Myös asiakkaan omaa toivetta päivätoiminnan jatkamisesta kuullaan.
Asiakkaille järjestetään riittävästi ulkoilua ja päivittäin soveltuvaa liikuntaa.	x		Liikuntaa on jokaisessa päivätoimintapäivässä ja ulkoilua sään salliessa. Liikuntaryhmissä on huomioitu ryhmän erityistarpeet, esim. laitevalinnoissa ja tasapainoradan suunnittelussa.	Tehdään myös ajoittain retkiä lähialueen puistoon.
Miten ulkoilu toteutuu ja millaista liikuntaa järjestetään?			Kuvaa. Ulkoliikunta on lähiympäristössä toteutettua, ohjattua ulkoilua, sauvakävelyretkiä tai vastaavaa. Lähiseudun puutalot kauniine pihoineen tarjoavat rauhallisen ulkoiluympäristön ja keskustelunaiheita. Monet asiakkaista käyttävät liikunnan apuvälineitä, joten asiakkaat voivat esim. osallistua pyörätuolien työntämiseen, mikäli se sujuu turvallisesti. Lähiasukaspuistoa käytetään mm. aamujumppaan ja ulkopelien pelaamiseen ja	

	samalla saadaan seuraa asukaspuiston pikkukävijöistä. Omaa piha-aluetta hyödynnetään kesällä auringotosta pihapeleihin ja keskusteluryhmien pitopaikkana.
--	---

5. Turvallisuus

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoidijan huomiot
Yksikössä on lukollinen lääkekaappi.	x		Päivätoiminnassa ei ole lääkekaappia, koska asiakkailla on omat lääkkeet aina mukana. Asumiskerrossa on lukollinen lääkekaappi ja lukollinen lääkejääkaappi, jota voi tarvittaessa käyttää.	Tuottajalla on tarvittaessa valmius asiakkaiden päivän lääkkeiden säilyttämiseen lukollisessa kaapissa. Asiakkaat ovat tuottajan mukaan täysin oikeustoimikelpoisia. Tuottajan on tärkeää arvioida asiakkaiden lääkkeiden säilyttämisen tarpeellisuutta lukollisessa kaapissa.
Toiminnassa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja tietoturvasta annettuja säännöksiä.	x		Kyllä	Jokaisen työntekijän tulee lukea tietosujoaohjeet ja allekirjoittaa vaitiolositoumus.
Ateriahuollossa noudatetaan elintarvikelakia (23/2006) ja omavalvonnasta annettuja määräyksiä.	x		Kyllä	
Yksikössä on riittävä ohjeistus hygieniasta mm. käsihygieniasta. Yksikköön on hankittu henkilökunnan tarvitsemat käsineet ym. suojavälineet.	x		Kyllä	
Tuottajalla on menettelytavat, joilla asiakkaiden turvallisuus varmistetaan.	x		Ympäristöä koskevat turvallisuusasiat ovat ajantasaiset ja tarkistettut (palo-, pelastus, poistumis- ym. suunnitelmat). Henkilökunta saa säännöllistä koulutusta turvallisuusasioihin ja ensiapuun sekä uhkantilanteisiin. Henkilökunta osaa toimia havaitessaan turvallisuusriskin ja esim. turvallisuuskävelyitä tehdään säännöllisesti.	
Henkilöstön työturvallisuus ja työergonomia on huomioitu mm. työkäytännöissä, välineissä ja tilojen varustelussa.	x		Kyllä. Työergonomiaa kehitetään yhdessä työterveyshuollon kanssa.	Myös päivätoiminnan fysioterapeutit ohjaavat muuta henkilökuntaa asiakkaiden liikkumisen ja siirtymisessä avustamisessa.
Tuottaja noudattaa Helsingin kaupungin antamia ohjeita (esim. pandemiatilanne).	x		Kyllä	Tuottaja kertoo, että Helsingin ohjeet ovat saavuttaneet heidät.

Sosiaali- ja terveystoimi

Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x		Kyllä. Korvaavien kommunikointivälineiden käyttö on hallussa.	Työntekijöiden hyvän ja selkeän suomen kielen puhetaidon vaatimus hankaloittaa sijaishankintaa, mutta on välttämätön asiakasryhmän kannalta.
Tuottaja huolehtii yksikön työntekijöiden ja muiden työpaikalla olevien henkilöiden ensiavun järjestämisestä.	x		Kyllä	Ensiapuvälinelaukku on löydettyvissä useissa eri tiloissa.

6. Henkilöstö

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:			
	<ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu • 			
Laatuvaatimus	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Toimintayksikön palvelujen vastuhenkilöllä on sosiaali- ja/tai terveysalan korkeakoulututkinto tai vastaava tutkinto, riittävä johtamistaito ja vähintään kolmen vuoden työkokemus vastaavissa tehtävissä.	x		Kyllä. Johtamisesta 20v kokemus.	Pitkä työkokemus Afasiasäätiöllä. Aloittanut sairaanhoitajana Afasiasäätiö asumispalveluissa.
Päivätoimintayksikön lähiesihenkilöllä on vähintään vuoden kokemus esihenkilötyöstä ja kolmen vuoden kokemus kohderyhmän asiakkaiden palvelusta.	x		Kyllä	Talon johtaja on päivätoiminnan lähiesihenkilö.
Lähiesihenkilö on paikan päällä päivätoimintayksikössä ja mukana sen toiminnassa.	x		Kyllä	Johtaja on tiiviisti mukana päivätoiminnan asiakastyössä, mm. asiakkaiden kanssa keskustelu ja vetää myös ajoittain itse ryhmiä.
Henkilökunnalla on valmiudet päivätoiminnan aikana tarvittavaan lääkehuoltoon.	x		Kyllä	Fysioterapeutit voivat avustaa asiakasta valmiiksi annosteltujen lääkkeiden ottamisessa (lääkehoidokoulutusta ja mini LOP-luvat). Puhetulkki ei osallistu lääkehoidon. Lääkärin allekirjoittamat lääkeluvat suoritustodistuksineen (Love+näytöt) ovat asianmukaiset.
Henkilökunnalla on ensiapuvalmiudet.	x		Kyllä	
Henkilökunnan määrä on mitoitettu asiakkaiden tarpeiden ja toimintakyvyn mukaan ja on vähintään 0,25 työntekijää / asiakas.			Kyllä	Päivätoiminnan henkilöstömäärä välittömässä asiakastyössä on yht. 5 (ml. johtaja 50 %). Auditointikäyntipäivänä asiakkaiden määrä oli 15, jolloin mitoitus on 0,33 työn-

Sosiaali- ja terveystoimi

				tekijää/asiakas. Maksimi asiakasmäärä/ päivä voi olla enintään 20 asiakasta, jos henkilöstöä 5.
Tuottaja huolehtii henkilökunnan osaamisen ja ammattitaidon kehittamisestä.	x		Miten? Henkilöstöstrategia liitteenä.	
Henkilökunnalla on riittävä suomen kielen taito ja asiakasryhmän tarvitsema kielitaito.	x		Kyllä. Kaikilla on myös taito käyttää kommunikointia korvaavia menetelmiä ja soveltaa niitä asiakkaan tarpeisiin.	Hyvä ja selkeä suomen kielen taito on tuottajan mukaan ehdoton edellytys.
Henkilökunnalla on tietoa ikääntyneiden sairauksista, ikääntymisen vaikutuksista toimintakykyyn ja kuntouttavasta toiminnasta.	x		Kyllä. Työntekijä suorittanut työn ohessa mm. vanhustyön erikoisammattitutkinnon ja gerontologian opinnot.	Työntekijöillä on pitkä työkokemus Afasiasäätiöllä asiakasryhmän parissa.
Yksikössä on kirjallinen henkilöstön perehtymissuunnitelma.	x		Kyllä	Uudelle vastikään aloittaneelle työntekijälle on suunniteltu 6 kk perehtymisaika.
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa.	x		Kyllä	
Yksikön vakituinen henkilökunta on palveluntuottajan palveluksessa ja heillä on voimassa olevat työ sopimukset.			Kyllä	
Sijaisjärjestelyt ja tukipalvelut voidaan järjestää alihankintana, jolloin tuottaja vastaa alihankkijoiden työstä kuin omastaan.	x		Käytetäänkö ja miten valvotaan? Päivätoiminnassa käytetään omia tuttuja sijaisia, yleensä entisiä työntekijöitä tai järjestellään sisäisillä järjestelyillä.	Henkilöpuutoksissa voidaan päivän ohjelmaa muokata tarpeen mukaan. Kukin työntekijä pystyy myös vetämään eri ryhmiä.

7. Laadunhallinta

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin:				
	<ul style="list-style-type: none"> • 3 = toteutuu • 2 = toteutuu osittain • 1 = ei toteudu 				
Laatuvaatimus	3	2	1	Tuottajan huomiot	Auditoinnin huomiot
Tuottaja kerää ja dokumentoi asiakaspalautetta, jota hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.	x			Miten palautteet ja reklamaatiot käsitellään? Erikseen laadittu laatuksikirja sekä omavalvontasuunnitelmat, joissa tarkat ohjeet esimerkiksi reklamaatiotilanteissa. Asiakaspalautetta saadaan välittömästi suullisesti, sähköpostilla ja asiakaskyselyillä. Asiakkaan välittömät ruusut ja risut sekä toimintaehdotukset toteutetaan mahdollisuuksien mukaan jopa samana päivänä.	Tuottaja kertoo, että palaute saadaan useimmiten omaiselta puhelimitse. Vakavampia reklamaatioita ei ole ollut. Palautteet ovat liittyneet tavallisimmin kuljetuksiin tai wc käynneistä huolehtimiseen ennen asiakkaan kotimatkaa. Positiivista palautetta saadaan runsaasti mm. viimeksi siitä, että pidetään huolta ja ollaan sydämellisiä sekä toiminnan monipuolisuudesta.

Sosiaali- ja terveystoimi

					Suunnitteilla on asiakastyytyväisyys kysely viikolla 6. Kysely toteutetaan puheryhmän ohjaajan ja tulkkien avustuksella. Valmistuu kevään 2023 aikana.
Tuottaja hyväksyy kaupungin tekemät asiakaspalautekyselyt, käsittelee kyselyiden tulokset asiakkaiden ja tarvittaessa omaisten kanssa ja hyödyntää niitä yksikön toiminnan kehittämisessä.	x			Kyllä	
Yksikössä on käytössä laatu- tai toiminnanohjausjärjestelmä.	x			Kyllä.	Käytössä on laatu käsikirja ja henkilöstöstrategia ja omavalvontasuunnitelma. Omavalvontasuunnitelmaa laaditaan parhaillaan.
Tuottaja on määritellyt ja dokumentoinut keskeiset laatuvaatimensa ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi.	x			Laatuvaatimukset on kirjattu perusteellisesti omavalvontasuunnitelmaan, omavalvontasuunnitelmiin ja laatu käsikirjaan. Henkilökunta toimii päivittäisessä työssään ammattimaisesti ja vastuullisesti laatuvaatimusten saavuttamiseksi.	
Tavoitteiden toteutumista arvioidaan.	x			Kyllä. Kuuluu osana päivittäiseen työhön.	
Yksikössä arvioidaan toiminnan laatua.	x			Miten arvioidaan? Päivittäisten keskustelujen ja työpalaverien yhteydessä. Yhteisesti sovitulla säännöllä. Asiakas- ja yhteistyötahojen antaman palautteen kautta. Auditoinneista saatujen palautteiden kautta. Työterveyshuolto tekee säännöllisiä työilmapiirimittauksia.	

8. Erityisryhmien päivätoimintaa koskevat erityisvaatimukset (vain ne yksiköt, jotka tarjoavat ko. palvelua, vastaavat tähän)

Vastausohje	Arvioi laatuvaatimusten toteutuminen sopiva vaihtoehto rastimalla ja täydennä omin huomioin: <ul style="list-style-type: none"> • 2 = toteutuu • 1 = ei toteudu 			
Laatuvaatimus	1	2	Tuottajan huomiot	Auditoijan huomiot
Yksikön toiminta-ajatuksessa, menettelytavoissa ja työohjeissa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.		x	Afasiakeskus on rakennettu nimenomaan asiakasryhmän tarpeita ajatellen. Toiminnalla itsessään on yli	

Sosiaali- ja terveystoimi

			35-vuotinen historia ja oman asiakasryhmänsä tuntemus. Päivätoiminta-asiakkaista muodostuu Suomen suurin AVH-vertaistukiryhmä. Kaikki toimintamme tähtää asiakkaiden erityistarpeiden huomioimiseen ja sairastumisesta jääneiden haasteiden hallintaan ja elämänlaadun kohenemiseen. Afasiakeskus ryhmineen tarjoaa avh-sairastuneille henkilöille mahdollisuuden erilaisiin vuorovaikutustilanteisiin, onnistumisen kokemuksiin ja vertaistukeen, jollaista ei muualla ole tarjolla.	
Yksikön sosiokulttuurisessa ja asiakasta aktivoivassa toiminnassa on huomioitu asiakkaiden erityistarpeet.		x	Toiminnassa huomioidaan mm. seuraavia seikkoja: asiakkaan kulttuuristausta, ikä ja sosiaalinen aktiivisuus. Asiakasta kannustetaan olemaan aktiivisesti vuorovaikutuksessa toisten kanssa, häntä kannustetaan ja tuetaan käyttämään vaihtoehtoisia kommunikointitapoja tarvittaessa. Toisaalta asiakkaan oma päätöksenteko säilyy aina, ja on tärkeää, että asiakas tuntee olevansa arvostettu ryhmän jäsen, vaikka olisikin luonteeltaan vetäytyvämpi.	
Henkilökunnalla on monialainen koulutus asiakasryhmän asiakkaiden hoidosta ja osaamista toteuttaa asiakasryhmän päivätoimintaa.		x	Henkilökunta vaihtuu hyvin vähän, useimmilla jo vuosien kokemus päivätoiminnastamme. Perehdytykseen panostetaan, esim. parhaillaan käynnissä henkilön perehdytysjakso, jonka kesto on n .6kk. Henkilökunta on moniammatillinen, lähes kaikilla on kuitenkin jokin terveydenhuoltoalan pohjakoulutus. Työnantaja tarjoaa mielellään lisäkoulutusta sekä oman kiinnostuksen mukaan että henkilöstöstrategiaan pohjautuen. Käytävissä on koko ajan mm. aivotutkija, neurologian professori Hanna Renvallin tuki.	Moniammatillinen henkilöstö, jossa fysioterapeutteja (joista toinen myös terveydenhoitaja), puhetulkki ja lähihoitaja sekä sairaanhoitaja. Lisäsairaanhoitaja tukea saadaan talon johtajasta.
Henkilökunta on perehtynyt ja suuntautunut asiakasryhmän päivätoimintaan.		x	Katso yllä olevat vastaukset.	
Henkilökunnan täydennyskoulutus vastaa asiakasryhmän erityistarpeisiin.		x	Täydennyskoulutusta järjestetty yhteisesti mm. kirjaamisesta, uhkantilanteiden hallinnasta ym. Palo, pelastus ja EA-koulutus on säännöllistä. Fysioterapeutit ovat menossa keväällä seuraavaksi täydennyskoulutukseen.	Fysioterapeutit käyneet vastikään mm. neurologisen erityiskuntoutuksen ja TULES- koulutuksen.

Tuottajan kommentit ja palaute auditoinnista (tuottaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Kaiken kaikkiaan mukava kohtaaminen kaupungin edustajien kanssa. Keskusteluyhteys oli hyvä ja palaute oli rakentavaa. Osa kirjaamisesta (väliarviot, päivittäinen kirjaus) on hyvällä tasolla, mutta kehitettävääkin löytyy ja siihen keskitymme jatkossa.

Tilaaajan yhteenveto auditoinnin jälkeen (tilaaja täyttää auditoinnin jälkeen)

Myönteistä	<p>Afasiaäätiö päivätoiminnan asiakkaat ovat suurimmaksi osaksi henkilöitä, joilla on ollut aivoinfarkti. Toiminta ei kohdennu juurikaan muistisairaille henkilöille. Asiakkaat saapuvat aamulla, asiakasmäärä/ päivä on maksimissaan 22.</p> <p>Toiminta on asiakas- ja kuntoutumislähtöistä. Asiakkaalle rakennetaan hänen kuntoutustarpeensa ja toiveittensa mukainen päivätoimintapäivä erilaisista ryhmistä. Valittavissa on useita tavoitteiltaan erilaisia liikunnallisia, kommunikointi-, askartelu-, päivittäisten toimintojen harjoittelu- ryhmiä. Ryhmätoiminta antaa asiakkaalle myös psyykkistä tukea, kokemuksia sekä uusia toimintamalleja. Auditointipäivänä asiakkaita oli yhteensä 15 ja he jakautuivat aluksi kolmeen ryhmään (tasapaino, kuntosali, kommunikaatio), jossa kussakin oli oma vetäjänsä. Asiakas osallistuu päivätoimintapäivänsä aikana keskimäärin yhteensä neljään erilaiseen toimintaryhmään.</p> <p>Asiakkaille on laadittu hoitotyön suunnitelmat. Asiakkaan ryhmiin osallistumista oli kirjattu sääntillisesti. Erityisen hyvää kirjaamista todettiin olevan kommunikaatioryhmään osallistumisen kirjauksissa, joissa kuvattiin hyvin asiakkaan suoriutumista tehtävistä/toiminnoista sekä hänen omaa kokemustaan harjoitteista ja päivästä.</p> <p>Todettiin, että päivätoiminnassa oli laadittu erälle asiakkaalle erinomainen monialainen väliarviointi. Hoitotyön suunnitelman päivittäminen tehdään väliarvioinnin tiedon perusteella.</p>
Kehitettävää	<p>Hoitosuunnitelmat tulee päivittää vähintään 6 kk välein. Hoitotyön suunnitelmassa tulisi kuvata <i>asiakkaan yksilölliset voimavarat ja haasteet</i>, myös sairauksien mukanaan tuomat tarpeet. <i>Yksilölliset ja konkreettiset tavoitteet</i> asetetaan näiden tarpeiden perusteella, samoin <i>keinot/ interventiot</i>.</p>
Mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu ja vastuhenkilö(t)	<p>Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö seuraa hoitotyön suunnitelmien sisällön kehittämistä.</p>